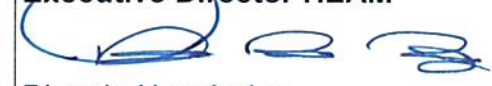


POLÍTICAS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO WEB

Nombre Política	Políticas Términos y Condiciones de Uso	Fecha Efectividad 10/2026
#Política	ADM_PTCU_WEB	Next Review: 2028
Preparado /Revisado Por: PCC-SEAM	HEAM-Institutional Approval  Jorge L. Matta Serrano, MHSA Executive Director HEAM  Ricardo Hernández Director de IT HEAM	Fecha de Revisión: October 2026

1 Alcance y aceptación

Estos Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso y uso del sitio web, las páginas móviles y los servicios digitales públicos operados por el Hospital Español Auxilio Mutuo de Puerto Rico (en conjunto, el "Sitio"). Al acceder o utilizar el Sitio, usted acepta estos Términos. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizarlo.

2 Información general y no asesoramiento médico

El contenido del Sitio Web se ofrece para fines informativos y educativos generales. No sustituye la evaluación, el diagnóstico, el consejo ni el tratamiento de un profesional de la salud cualificado. El uso del Sitio no crea por sí solo una relación médico-paciente ni garantiza la prestación de servicios.

3 Emergencias médicas

El Sitio no está diseñado para atender emergencias ni debe utilizarse para solicitar asistencia urgente. Si usted entiende que enfrenta una emergencia médica, llame inmediatamente al 9-1-1 o acuda a la sala de emergencias más cercana.

4 Exactitud y disponibilidad

El Hospital procura mantener información correcta y actualizada, pero no garantiza que todo contenido esté libre de errores, sea completo o permanezca disponible en todo momento. Los horarios, servicios, médicos participantes, cubiertas, precios y demás información pueden cambiar. La información clínica y administrativa aplicable al caso particular deberá confirmarse directamente con el Hospital.

5 Uso permitido

Usted podrá utilizar el Sitio únicamente para fines lícitos, personales e informativos. Queda prohibido interferir con su funcionamiento, intentar obtener acceso no autorizado, introducir código malicioso,

POLÍTICAS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO WEB

recopilar información mediante medios automatizados no autorizados, suplantar a otra persona o utilizar el contenido de manera que infrinja derechos de terceros.

6 Propiedad intelectual

El contenido del Sitio, incluyendo textos, diseños, fotografías, videos, gráficos, logotipos, marcas y software, pertenece al Hospital o se utiliza con autorización. Salvo que se indique lo contrario, podrá visualizarse o imprimirse para uso personal y no comercial. Ningún contenido podrá copiarse, modificarse, distribuirse, publicarse, venderse o explotarse sin autorización previa por escrito.

7 Enlaces y servicios de terceros

El Sitio puede contener enlaces o herramientas de terceros. Se proporcionan por conveniencia y no implican respaldo. El Hospital no controla ni responde por el contenido, disponibilidad, seguridad o prácticas de privacidad de sitios externos. El uso de dichos servicios se rige por sus propios términos y políticas.

8 Cuentas y portales

El acceso al Portal del Paciente u otros servicios autenticados podrá estar sujeto a términos adicionales. Usted es responsable de proteger sus credenciales y de notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado. Estos Términos no sustituyen los acuerdos específicos aplicables a dichos portales.

9 Exclusión de garantías y limitación

En la medida permitida por ley, el Sitio se ofrece "tal cual" y según disponibilidad. El Hospital no será responsable por daños derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio, salvo cuando la ley aplicable disponga lo contrario. Nada en estos Términos limita derechos que no puedan renunciarse legalmente.

10 Ley aplicable

Estos Términos se interpretarán conforme a las leyes aplicables del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y de los Estados Unidos. Cualquier controversia estará sujeta a la jurisdicción competente, sin perjuicio de derechos no renunciables.

11 Cambios y contacto

El Hospital HEAM podrá actualizar estos Términos. La versión vigente se identificará mediante su fecha de revisión. Para preguntas sobre estos Términos, comuníquese con vía email:

cdavila02@auxiliomutuo.com