Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web

Fecha de vigencia: octubre de 2026

Bienvenido al sitio web oficial del Hospital Español Auxilio Mutuo de Puerto Rico (en adelante, el "Hospital" o "Auxilio Mutuo").

El Hospital tiene el compromiso de ofrecer información institucional y de salud de manera clara, confiable y accesible. Los presentes Términos y Condiciones establecen las disposiciones que regulan el acceso, la navegación y el uso de nuestro sitio web y sus servicios digitales.

Le recomendamos leer detenidamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar nuestros servicios digitales. Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, usted reconoce que ha leído y acepta las disposiciones aquí establecidas. Si no está de acuerdo con ellas, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

1. Alcance y aceptación de los términos

Estos Términos y Condiciones aplican al acceso y uso del sitio web oficial del Hospital, sus versiones móviles, páginas relacionadas y servicios digitales públicos administrados por la institución (en conjunto, el "Sitio").

El uso del Sitio implica la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como de las disposiciones legales aplicables.

Ciertos servicios, plataformas o portales digitales del Hospital pueden estar sujetos a términos adicionales, los cuales se informarán cuando corresponda.

2. Información general y orientación médica

La información disponible en este Sitio tiene propósitos exclusivamente informativos, educativos e institucionales.

Aunque el Hospital procura ofrecer contenido confiable y actualizado, la información publicada no constituye ni sustituye una evaluación médica profesional, un diagnóstico, una recomendación clínica individualizada o un tratamiento médico.

Las decisiones relacionadas con su salud deben tomarse en consulta con un médico u otro profesional de la salud debidamente autorizado.

El acceso o uso de este Sitio no establece, por sí solo, una relación médico-paciente ni garantiza la prestación de servicios médicos.

3. Emergencias médicas

Este sitio web no está diseñado para atender emergencias médicas ni para solicitar asistencia inmediata.

Si usted o alguna otra persona presenta una condición que pudiera representar una emergencia médica, **comuníquese inmediatamente al 9-1-1 o acuda a la sala de emergencias más cercana.**

No utilice formularios, correos electrónicos ni otros medios de comunicación disponibles en este Sitio para solicitar asistencia médica de emergencia.

4. Exactitud, actualización y disponibilidad de la información

El Hospital realiza esfuerzos razonables para mantener la información publicada en su Sitio correcta, clara y actualizada.

No obstante, la información puede estar sujeta a cambios, modificaciones o actualizaciones sin previo aviso, incluyendo, entre otros aspectos:

- Horarios de operación y disponibilidad de servicios.
- Especialidades médicas y profesionales participantes.
- Servicios clínicos y administrativos.
- Planes médicos y cubiertas aceptadas.
- Precios, tarifas y otros datos relacionados con los servicios ofrecidos.

El Hospital no garantiza que toda la información publicada esté libre de errores, sea exhaustiva o permanezca disponible en todo momento.

Para confirmar información relacionada con servicios, horarios, planes médicos o cualquier otra gestión, recomendamos comunicarse directamente con el Hospital a través de sus canales oficiales.

Asimismo, el Hospital podrá realizar labores de mantenimiento, actualizaciones tecnológicas o modificaciones que afecten temporalmente la disponibilidad del Sitio.

5. Uso adecuado del sitio web

Los usuarios se comprometen a utilizar el Sitio de manera responsable, lícita y conforme a estos Términos y Condiciones.

Queda prohibido:

- Utilizar el Sitio para actividades ilegales, fraudulentas o que puedan perjudicar a terceros.
- Intentar acceder sin autorización a sistemas, servidores, cuentas o información restringida.
- Introducir virus, programas maliciosos o cualquier otro mecanismo que pueda afectar la seguridad o el funcionamiento del Sitio.
- Interferir con la disponibilidad, integridad o funcionamiento de los servicios digitales.
- Recopilar información mediante herramientas automatizadas sin la autorización correspondiente.
- Suplantar la identidad de otras personas o proporcionar información falsa con fines fraudulentos.

- Reproducir o utilizar contenido del Sitio de manera que infrinja derechos de propiedad intelectual o derechos de terceros.

El Hospital se reserva el derecho de adoptar las medidas razonables necesarias para proteger la seguridad, integridad y funcionamiento de sus plataformas digitales, de conformidad con la legislación aplicable.

6. Propiedad intelectual

Los contenidos disponibles en este Sitio, incluyendo textos, imágenes, fotografías, videos, diseños, gráficos, logotipos, marcas, materiales informativos y componentes tecnológicos, pertenecen al Hospital o a sus respectivos titulares y están protegidos por las leyes aplicables sobre propiedad intelectual.

El usuario podrá consultar, visualizar o imprimir información del Sitio exclusivamente para fines personales, informativos y no comerciales, siempre que se respeten los derechos de sus respectivos titulares.

Salvo autorización previa y por escrito del Hospital o del titular correspondiente, queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, comercialización o explotación del contenido para fines distintos de los permitidos.

El acceso al Sitio no concede licencias ni derechos de propiedad sobre sus contenidos, marcas o elementos institucionales.

7. Enlaces y servicios de terceros

Con el propósito de facilitar el acceso a información y servicios complementarios, el Sitio puede incluir enlaces a páginas web, plataformas, aplicaciones o herramientas administradas por terceros.

Estos enlaces se ofrecen únicamente como referencia o conveniencia para el usuario y no constituyen necesariamente una aprobación, recomendación o respaldo del Hospital respecto de dichos servicios.

El Hospital no controla ni asume responsabilidad por el contenido, funcionamiento, disponibilidad, seguridad o prácticas de privacidad de los sitios externos.

Al acceder a plataformas de terceros, recomendamos revisar sus respectivos términos de uso y políticas de privacidad.

8. Cuentas, portales y servicios digitales

El Hospital podrá facilitar acceso a plataformas digitales, incluyendo el Portal del Paciente y otros servicios que requieran autenticación mediante credenciales individuales.

Estos servicios pueden estar sujetos a condiciones de uso, requisitos de acceso y medidas de seguridad adicionales.

Los usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de utilizar sus cuentas de manera adecuada.

Si identifican o sospechan un acceso no autorizado a sus cuentas, deberán notificarlo oportunamente a través de los canales oficiales correspondientes.

Los presentes Términos y Condiciones no sustituyen los acuerdos o disposiciones particulares aplicables a dichos portales.

9. Exclusión de garantías y limitación de responsabilidad

El Sitio y sus contenidos se ofrecen para fines informativos y de consulta, según su disponibilidad.

En la medida permitida por la legislación aplicable, el Hospital no garantiza la operación continua e ininterrumpida del Sitio ni que este se encuentre libre de errores técnicos, interrupciones o fallas ajenas a su control razonable.

El Hospital no será responsable por daños derivados del uso o de la imposibilidad de utilizar el Sitio, en la medida en que dicha exclusión esté permitida por ley.

Ninguna disposición contenida en estos Términos y Condiciones deberá interpretarse como una renuncia a derechos o protecciones que no puedan limitarse legalmente.

10. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se interpretarán y regirán conforme a las leyes aplicables del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y de los Estados Unidos de América.

Cualquier controversia relacionada con el uso del Sitio estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales competentes, conforme a las disposiciones legales aplicables.

11. Modificaciones y contacto

El Hospital se reserva el derecho de revisar, modificar o actualizar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario para reflejar cambios institucionales, operacionales, tecnológicos o legales.

La versión vigente estará disponible en este Sitio e identificada mediante su fecha de efectividad o de última actualización.

Recomendamos a los usuarios revisar periódicamente esta sección para mantenerse informados sobre posibles modificaciones.

Para preguntas o aclaraciones relacionadas con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse a:

Hospital Español Auxilio Mutuo de Puerto Rico

Hospital Español Auxilio Mutuo de Puerto Rico
Avenida Ponce De León
PO Box 19227 San Juan, PR 00919
Teléfono: 787-758-2000
Correo electrónico: cdavila02@auxiliomutuo.com

© Hospital Español Auxilio Mutuo de Puerto Rico. Todos los derechos reservados.