

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

Nombre Política	Política de Privacidad del Sitio Web	Fecha de Efectividad :10/ 2026
# Política	ADM_PRW	Próxima Revision : 2028
Preparado /Revisado Por: PCC-SEAM	Aprobación Institucional  Jorge L. Matia Serrano, MHSA Executive Director HEAM  Ricardo Hernández Director de IT HEAM	Fecha Revisado : 10/ 2026

1 Propósito

Esta Política explica cómo el Hospital recopila, utiliza, conserva y divulga información obtenida mediante el Sitio. No sustituye el Aviso de Prácticas de Privacidad del Hospital, que regula la información de salud protegida conforme a HIPAA y otras leyes aplicables.

2 Información que recopilamos

- Información proporcionada voluntariamente, como nombre, correo electrónico, teléfono y contenido de consultas o formularios.
- Información técnica, como dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, páginas visitadas, fecha, hora y sitio de procedencia.
- Preferencias y datos generados mediante cookies o tecnologías semejantes.
- Información necesaria para procesar solicitudes, pagos o servicios digitales, cuando estén disponibles.

3 Cómo utilizamos la información

- Operar, mantener, proteger y mejorar el Sitio.
- Responder consultas y tramitar solicitudes.
- Proveer funciones solicitadas y comunicaciones administrativas.
- Comprender el uso del Sitio y mejorar su accesibilidad y desempeño.
- Prevenir fraude, abuso, incidentes de seguridad y usos no autorizados.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

4 Información médica y formularios

No envíe información clínica urgente mediante formularios generales, correo electrónico ordinario o redes sociales. Cuando una herramienta esté destinada a recibir información de salud, se aplicarán las protecciones, autorizaciones y avisos correspondientes. Para asuntos clínicos, utilice el Portal del Paciente o comuníquese con el área indicada por el Hospital.

5 Divulgación

El Hospital podrá compartir información con proveedores que apoyan el alojamiento, seguridad, análisis, comunicaciones, pagos u operación del Sitio; con entidades afiliadas cuando sea necesario para la función solicitada; o cuando lo exija la ley, una orden válida, la seguridad o la protección de derechos. El Hospital no vende información personal obtenida mediante el Sitio a cambio de dinero.

6 Conservación y seguridad

La información se conservará durante el periodo razonablemente necesario para los fines descritos, los requisitos legales y las políticas institucionales. El Hospital utiliza salvaguardas administrativas, técnicas y físicas razonables, pero ningún sistema de transmisión o almacenamiento puede garantizar seguridad absoluta.

7 Opciones del usuario

Usted puede configurar su navegador, administrar preferencias de cookies, abstenerse de completar formularios opcionales o solicitar correcciones cuando corresponda. Desactivar ciertas tecnologías puede limitar funciones del Sitio.

8 Menores

El Sitio no está dirigido a recopilar deliberadamente información personal de menores sin la participación de su padre, madre, tutor o representante autorizado, salvo cuando lo permita la ley y la función específica lo requiera.

9 Enlaces externos y cambios

Los sitios externos mantienen sus propias prácticas. El Hospital podrá actualizar esta Política y publicará la fecha de la revisión vigente.

10 Contacto

Para preguntas o solicitudes relacionadas con la privacidad del Sitio, comuníquese Vía Email: cdavila02@auxiliomutuo.com